



دليل إدارة المخاطر

المقدمة

أدارة المخاطر هي جزء أساسي من استراتيجية جمعية مرضى قلب الأطفال قلبي الصغير وهي الإجراءات التي تتبعها الجمعية لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها، بهدف تحقيق المزايا المستدامة لكل البرامج والمشاريع.

التركيز الأساسي لإدارة المخاطر هو التعرف على ومعالجة هذه الأخطار وفهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر على أداء " الجمعية "

التعريف بالمصطلحات

المصطلح	التعريف
الخطر	حدوث شئ ما قد يكون له أثر سلبي في تحقيق الأهداف أو يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية.
الوزن	مدى امكانية حدوث هذه المخاطر
التقدير	مدى أثر هذه المخاطر في الجمعية في حال حدوثها.
الأزمة / المخاطر	مجموعة من الأخطار الكبيرة والمتتالية بحيث تؤثر سلبيا في أداء الجمعية وتؤدي إلى توقفه جزئياً أو كلياً عن تقديم الخدمة
إدارة المخاطر	النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة وقياسها والسيطرة عليها
تقييم الخطر	عملية تحديد شدة الخطر في إحداث الخسائر واحتمالية وقوعها، وقياسها وتحديد معدل حدوثها.
نظام الإنذار	وسيلة الكهروكهربائية تعمل على اكتشاف الحريق وترسل إشارة إلى لوحة التحكم وتحدد مكان الحريق مع إصدار صوت وضوء حسب نوع كواشف النظام

إجراءات التعامل مع الخطر

المصطلح	الشرح
التحكم في المخاطر	تحديد الطرق التي يستخدمها الجمعية لتقليل احتمال الخطر وأثاره، ورصد مبلغ ضمن الموازنة للتعامل مع المخاطر
نقل المخاطر	تحويل الخطر إلى جهات أخرى مثل تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه أو تحويل الموظف إلى عمل جزئي
تقبل الخطر	اتخاذ إجراءات فعالة للحد من الخطر تكون محدودة في بعض الحالات، أو تكلفة اتخاذ هذه الإجراءات قد تكون عالية، أو مكلفة وفي هذه الحالة يكون الإجراء الإداري المطلوب هو مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير
معالجة الخطر	معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يتم احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية للتعامل معه أو للحد منه
إنهاء الخطر	يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري مثل استخدام طرق مختلفة لتنفيذ العمل، أو تكنولوجيا مختلفة، والتي تجعل الخطر غير موجود

منهجية إدارة المخاطر

بناء تشكيل لجنة إدارة المخاطر:

أولاً:

1. تختص لجنة إدارة المخاطر بما يأتي:
 2. مراجعة الإجراء القياسي لإدارة المخاطر بوصفه الدليل الموثق لإدارة المخاطر في الجمعية.
 3. تعديل إجراءات وعمليات إدارة المخاطر ضمن الخطة التشغيلية.
 4. دراسة وتحليل كشف المخاطر التي تواجه الجمعية والتعديل عليها، حيث تم ترتيب المخاطر الواردة في كشف المخاطر حسب الأولوية التي تم اعتمادها في كشف المخاطر بناء على الزيارات التي قامت بها اللجنة للإدارات المعنية ونموذج التقييم والتحكم بالمخاطر.
 5. دراسة الأهداف الاستراتيجية للجمعية والاطلاع على الفرص والتهديدات
 6. تحديد المخاطر التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجمعية وحصرتها وفق نموذج مخاطر الأهداف الإستراتيجية
 7. بناء النماذج الآتية وتضمينها في الدليل:
- خطة إدارة المخاطر
 - نموذج تقييم المخاطر
 - قياس فعالية دليل إدارة المخاطر وكفاءتها.

ثانياً:

1. تعميم دليل ونموذج خطة إدارة المخاطر ونموذج تقييم المخاطر على مديري الإدارات لأخذ التغذية الراجعة.
2. مراجعة الدليل بناءً على التغذية الراجعة وتعديل المناسب منها.
3. تعميم دليل إدارة المخاطر على الإدارات للعمل بموجبها.

مهام فريق إدارة المخاطر

فريق إدارة المخاطر :

كل خطر تم تحديده يتم تحديد مسؤول عنه، ويكون هذا الشخص لديه الصلاحيات والإمكانات لمواجهة الخطر وبإمكانه أخذ الإجراءات الوقائية اللازمة لوضع الخطر تحت السيطرة يجب أن يوفر ويوثق جميع المعلومات المتعلقة بهذا الخطر وأن يقوم باستخدام المعلومات السابقة واستحداث معلومات جديدة لمواجهة الخطر حسب الحاجة.

الموظفون :

معنيون في تقييم ومراجعة المخاطر وهم مشاركين في تحديد هذه المخاطر، وفي حال معرفة الموظف بخطر معين في منطقة عمله، ويكون هذا الخطر غير معروف يتوجب على الموظف المشاركة بإدلاء المعلومات حول هذا الخطر لمديره المباشر

مديري الإدارات :

جميع مديري الإدارات مسؤولون عن التأكد من أن جميع موظفيهم على دراية بأحدث المعلومات حول إدارة المخاطر، وأن يقوموا بتوصيل المعلومات حول مخاطر معروفة لدى موظفيهم، ليتم توضيحها وعنونتها عند تحقيق الأهداف

المستفيدين :

من خلال التواصل المجتمعي وبشكل دوري أخذ رأي واقتراحات متلقي الخدمة عن إستراتيجيتنا وتوجهاتنا في إدارة المخاطر من خلال مسوحات رضا متلقي الخدمة وذوو المصلحة

مراحل إدارة المخاطر:

الخطوة الأولى: التعرف على المخاطر وتحديدها

الخطوة الثانية: تحديد المخاطر

الخطوة الثالثة: وصف المخاطر

الخطوة الرابعة: أساليب معالجة المخاطر

الخطوة الخامسة: تقدير وتقييم المخاطر

التعرف على المخاطر:

مفهوم إدارة المخاطر بالجمعية

إن الخطر بمفهومه الشائع هو ما يمكن أن يتسبب في ضرر أو أذى لحياة الإنسان أو المنشأة المادية أو المعنوية كملكاتها، والبيئة المحيطة بها، ومالها، ووقتها، وسمعتها، وحتى علاقاتها الاجتماعية.

الخطوة الأولى: تحديد مفهوم الخطر والمخاطرة:

يعتبر كل حدث مستقبلي يهدد إدارة الجمعية في تحقيق أهدافها خطراً، تنجر عنه لا ربحية للأصول المستثمرة، كالأصول المعنوية من موارد بشرية (متطوعون، موظفون) تزيد تكلفتها بالإضافة إلى احتمال نقص كفاءتها في أداء مهامها، أو تأثر سمعة الجمعية جراء آثار هذا الخطر. أو فيما يتعلق بالأصول المادية قد يؤدي الخطر إلى فقدان الجمعية لملكيتها، الوسائل، والأجهزة، والمواد، وحقوق الطبع، والعلامات التجارية، مما يؤثر سلباً على دخل الجمعية الناتج عن: التبرعات، والمنح، والشراكات.

تعريف إدارة المخاطر:

هو النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة، وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الجمعية. وتهدف إدارة المخاطر إلى درء الخطر أو الوقاية من عواقبه، والعمل على عدم تكراره.

الخطوة الثانية: تحديد المخاطر

مكون عمليات إدارة المخاطر:

عملية وقائية: تصميم وتنفيذ وفقها السياسات والإجراءات للوقاية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها.
عملية اكتشافية: تصميم اجراءات للتعرف على النتائج غير المرغوب فيها التعرف على الأخطاء بعد حدوثها.
عملية تصحيحية: التأكد الإجراءات التصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها، أو للتأكد من عدم تكرارها.

ولكي تكون الإجراءات فعالة، يجب أن تكون:

- مكتوبة: فالتعليمات الشفوية نادراً ما تكون متوافقة، وتكون سهلة للخلط وعدم الفهم.
- بسيطة وواضحة: بمعنى أن تكون مباشرة وأن يتم استخدام الرسوم والأشكال لتوضيح تدفق العمليات.
- متاحة: وذلك بالتأكد من وجودها مع كل موظف وفقاً لطبيعة عمله ومستواه الوظيفي.
- مفهومة: وذلك بتدريب كافة العاملين عليها.
- ذات علاقة: ففي حالة تغييرها لا بد من التأكد من توصيلها والتدريب عليها.

- منفذة/مطبقة: يجب أن يقوم جميع العاملين باتباعها كما هو منصوص عليها.

الخطوة الثالثة: وصف المخاطر

تطبيقات إدارة المخاطر في الجمعية:

- يتم تطبيق إدارة المخاطر وفقاً للمخاطر التي تتعرض لها الجمعيات، والتي يمكن حصرها فيما يلي:
- المخاطر المؤسسية: تهدد بفقد الرسالة الاجتماعية أو الصورة الذهنية.
- المخاطر التشغيلية: هي نقاط الضعف التي تواجهها الجمعية في العمليات اليومية: التبرعات، والعمليات/الخدمات/، وعدم الكفاءة، وعدم الرضى.
- مخاطر الإدارة المالية: تشمل شؤون إدارة الأصول/الموجودات، والسيولة.
- المخاطر الخارجية: وعادة ما تكون خارج سيطرة الجمعية، كمدى استقرار السياسات والتشريعات، والمتغيرات الاقتصادية.

الخطوة الرابعة: أساليب معالجة المخاطر

أساليب التعامل مع المخاطر:

- النقل: وهي وسائل تساعد على قبول الخطر من قبل طرف آخر، وعادة ما تكون عن طريق العقود أو الوقاية المالية، كالتأمين الطبي على نقل الخطر عن طريق العقود.
- التجنب: وتعني محاولة تجنب النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطر ما.
- التقليل: وتشمل طرقاً للتقليل من حدة الخسائر الناتجة عن الخطر كتطوير برامج بشكل تدريجي.
- القبول: وتعني قبول الخسائر عند حدوثها

الخطوة الخامسة: تقدير وتقييم المخاطر

مصفوفة معدل المخاطر					
الشدة (مدى التأثير)					الاحتمال
كارثية (5)	كبرى (4)	متوسطة (3)	صغرى (2)	غير ملموسة (1)	
5	4	3	2	1	ضعيف جداً (1)
10	8	6	4	2	ضعيف (2)
16	12	9	6	3	متوسط (3)

20	16	12	8	4	كبى (4)
25	20	15	10	5	كارثية (5)

مفاتيح معدل المخاطر		
عالية للغاية بشكل غير مقبول (عدم مواصلة النشاط)	مخاطر بليغة	20 - 15
عالية بشكل غير مقبول (تعديل النشاط خطط علاجية (مخاطر كبرى	12 - 8
مقبولة لكن يجب إدارتها بحيث تبقى في أدنى مستوى عملي	مخاطر منخفضة	3-1

المسؤول	أسلوب التعامل مع الخطر	معالجة الخطر	مدى التأثير	مستوى الخطر	وصف المخاطر	نوع المخاطر
الخدمات المساندة	تجنب	التعاقد مع شركة كفاءات لتجمل جزء من رواتب الموظفين السعوديين.			القيمة المضافة	تشريعات
الإدارة المالية	تقليص	شراء وقف لتغطية 10% من ميزانية الجمعية			مستويات الإنفاق الحكومي على الجمعيات الخيرية	تشريعات
تنمية الموارد	القبول	انشاء منصات الكترونية للتبرع لصغار المتبرعين			لوائح وقوانين جمع التبرعات الالكترونية للجمعيات	تشريعات
تنمية الموارد	تجنب	-شراء وقف لتغطية 10% من ميزانية الجمعية			الوضع الاقتصادي في الجمعية	الاقتصادية
الخدمات المساندة	التقليص	-منح 500 ريال لكل موظف بدل غلاء معيشة.			معدل دخل الموظف	الاقتصادية
جميع الادارات	تجنب التقليص	-تصميم موائيق المشاريع وفق معايير المؤسسات المانحة- .دراسة الاحتياجان المجتمعية -تحسين آليات وطرق التواصل مع المانحين -ارسال تقارير الشفافية والحوكمة والتقارير الشهرية الدورية للمانحين			سياسة الدعم من المانحين	الاقتصادية
جميع الادارات	تجنب	-التوعية المجتمعية -فعاليات جماهيرية -دراسات تساهم في بناء الأنظمة والتشريعات الاسرية			التركيبة السكانية والتعداد السكاني	الاجتماعي
-التعليم والتدريب -الاتصال والتوعية -بحوث تطوير الاسرة	التقليص	-تطوير البرامج والمشاريع -دراسات استطلاعية لنمط المعيشة -ابحاث ودراسات تساهم في علاج نمط سلوكيات الاستقرار الاسري			المستويات التعليمية	الاجتماعي
-التعليم والتدريب -الاتصال والتوعية -بحوث تطوير الاسرة	تجنب التقليص				التغيرات في أنماط الحياة والتوجهات الاجتماعية	الاجتماعي

مفاتيح مدى تأثير الخطر		مفاتيح مستوى الخطر	
كارثية		مخاطر بليغة	20 - 15
كبيرة		مخاطر كبيرة	12 - 8
متوسطة		مخاطر متوسطة	6-4
منخفضة		مخاطر منخفضة	3-1

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتمادها في اجتماع مجلس الإدارة رقم (6) بتاريخ 2023/06/01م

رئيس مجلس الإدارة

خالد بن عبد الرحمن ال دغيم

