

تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة :

1. المستفيدين
2. المانحين
3. المتطوعين
4. الموظفين
5. زوار الجمعية
6. أعضاء الجمعية العمومية

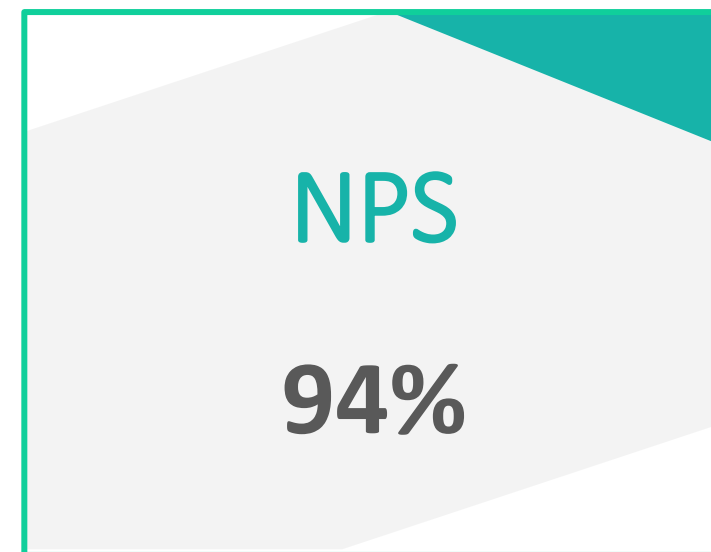
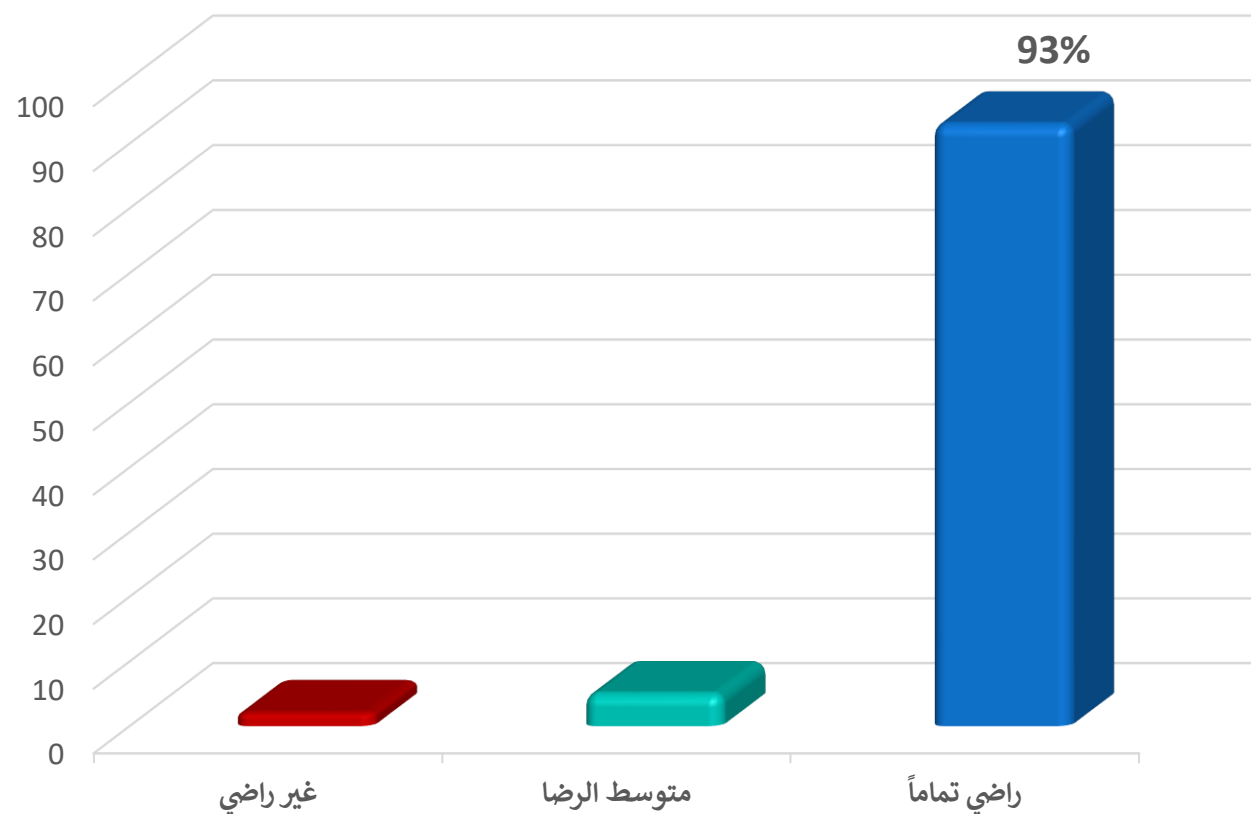
2024م



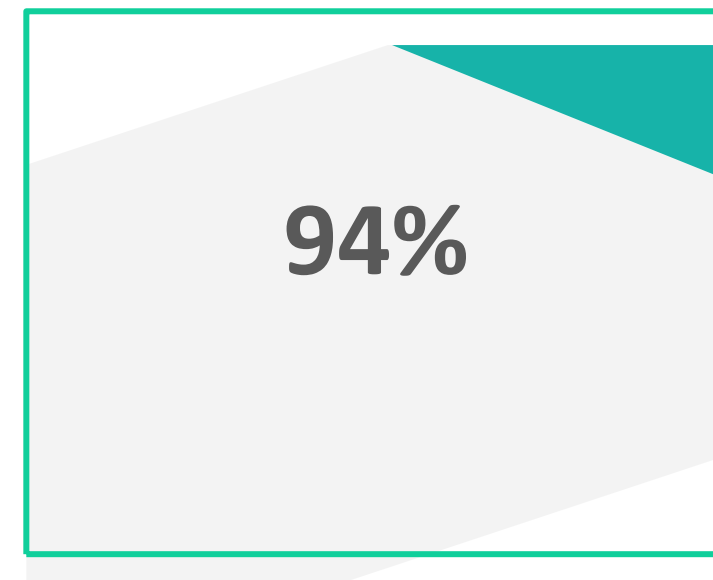
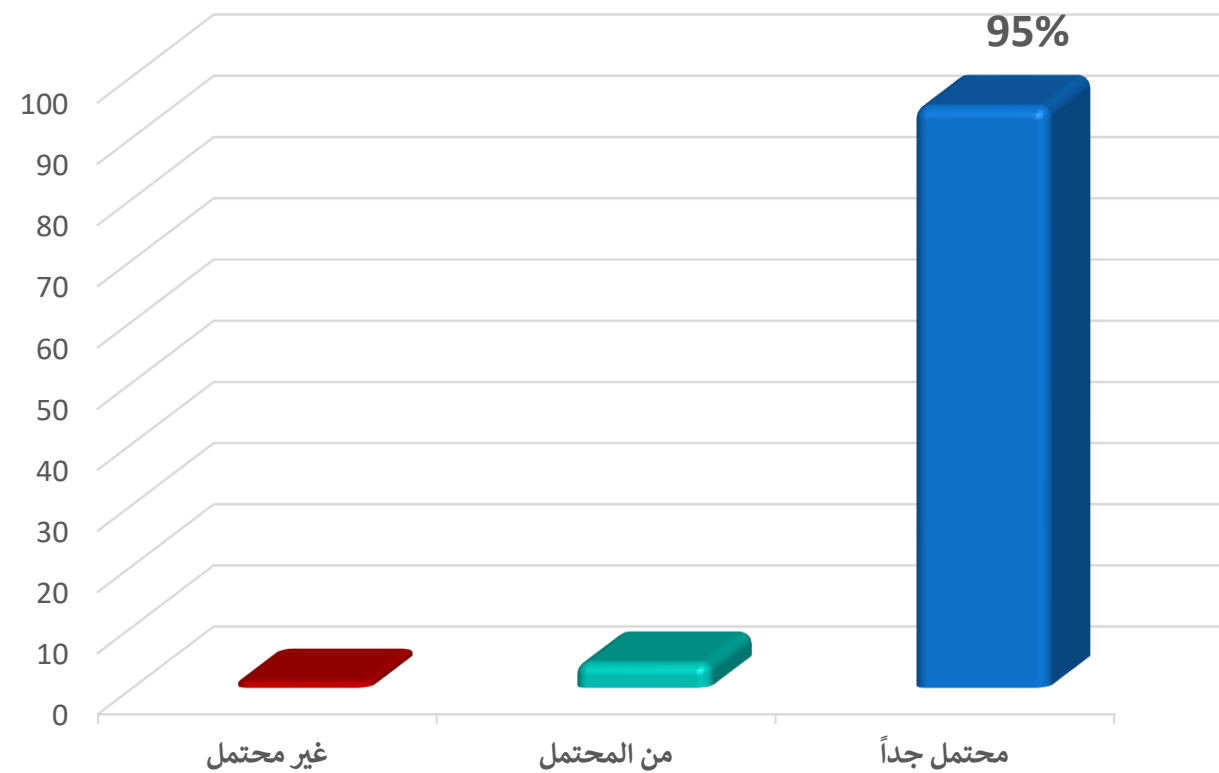
قياس رضا المستفيدين

نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل 70%
من عدد مستفيدي الجمعية

معدل رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية

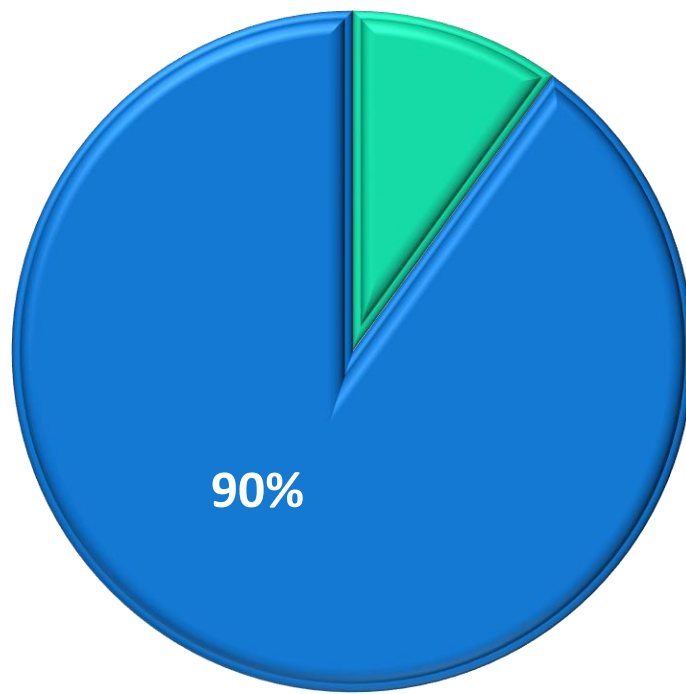


احتمالية ان المستفيد للاستفادة من برامج الجمعية



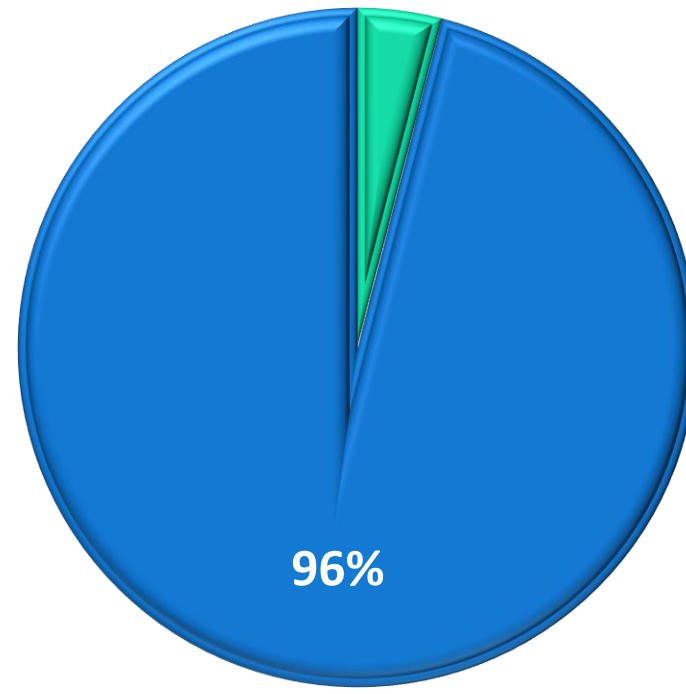
قياس رضا المانحين

معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات
الجمعية وبرامجها



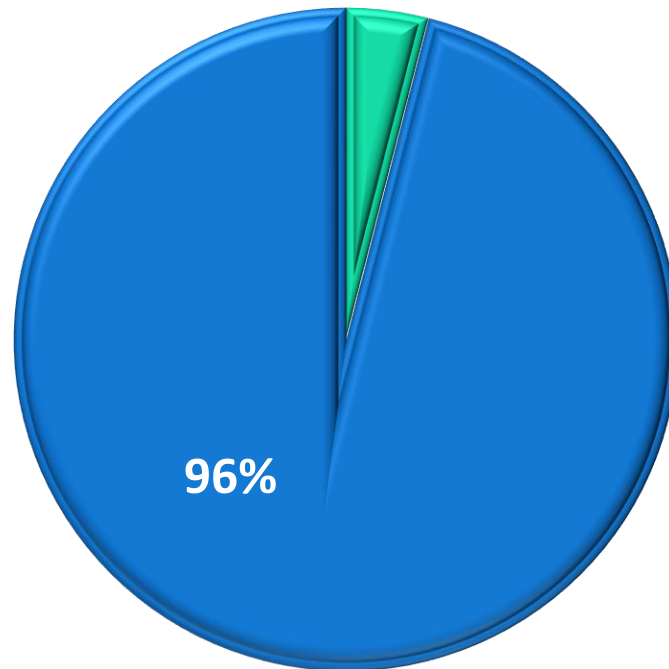
متوسط ممتاز

إلتزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير اللازمة
بشكل مستمر



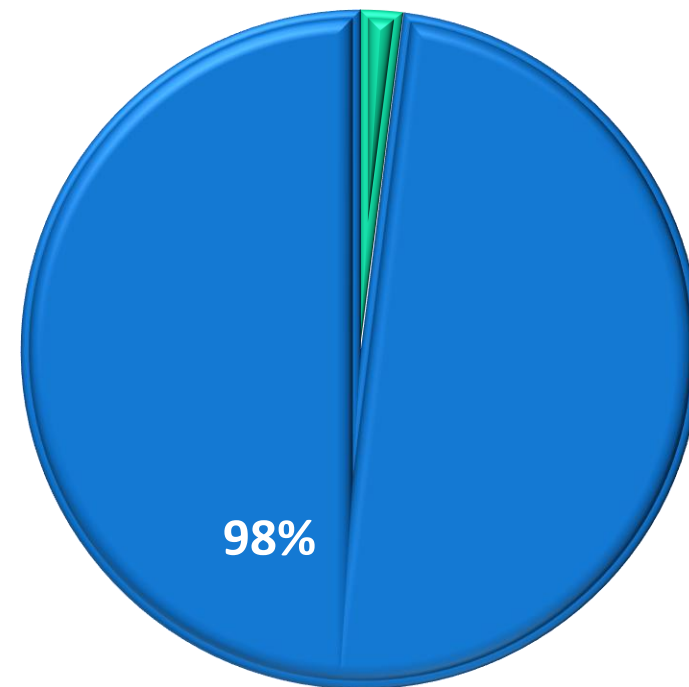
متوسط ممتاز

ثقة المانحين بالجمعية ومصادقيتها



■ ممتاز ■ متوسط

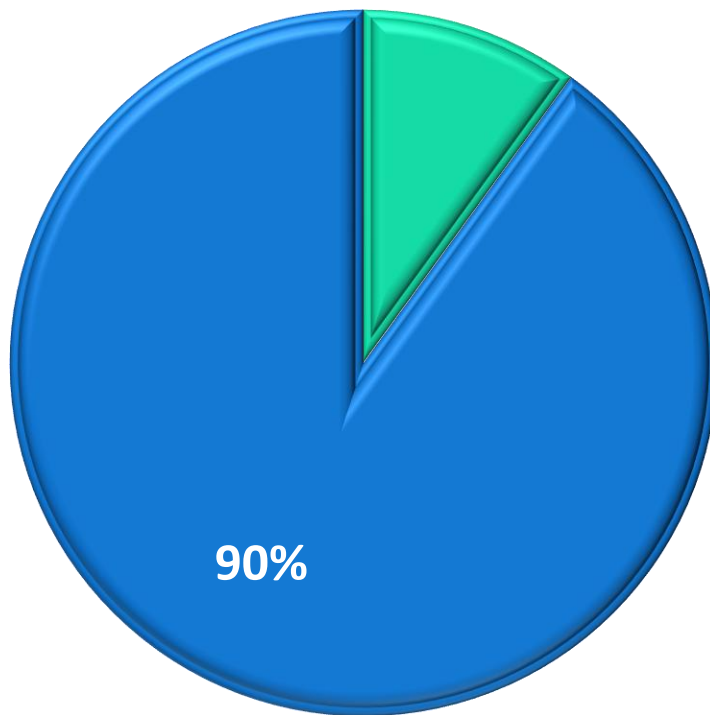
سرعة تجاوب منسوبي الجمعية بالرد على الاستفسارات وتوضيح خدمات الجمعية



■ ممتاز ■ متوسط

قياس رضا المتطوعين

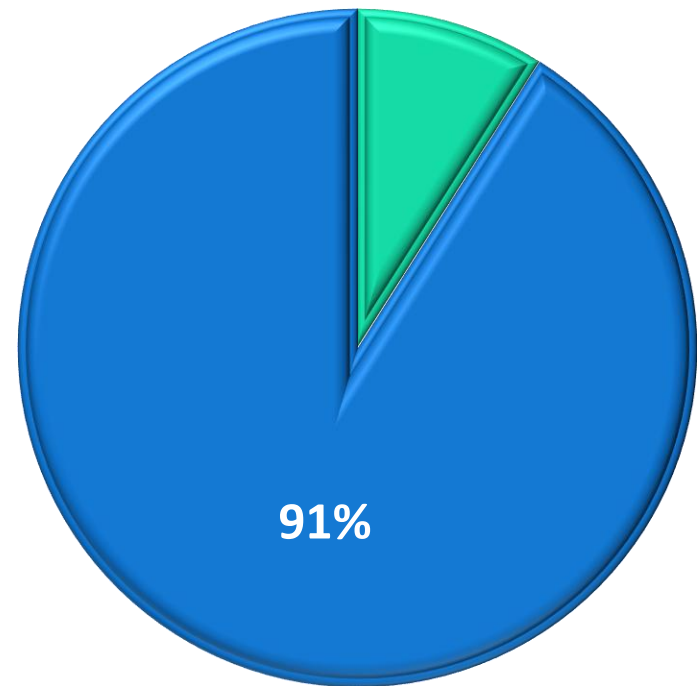
اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص
التي تناسب تخصصاتهم



متوسط

ممتاز

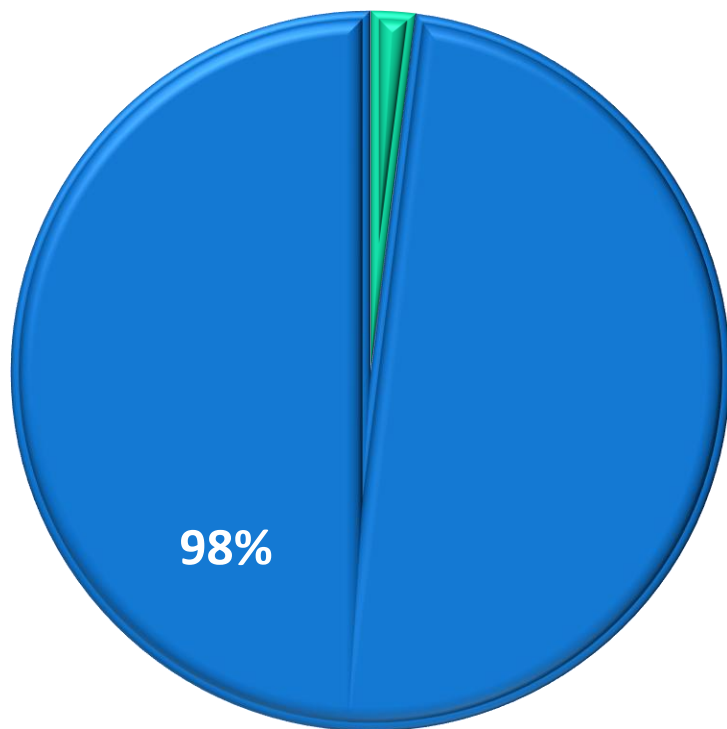
مساهمة الجمعية في ترسيخ ثقافة وقيمة العمل
التطوعي



متوسط

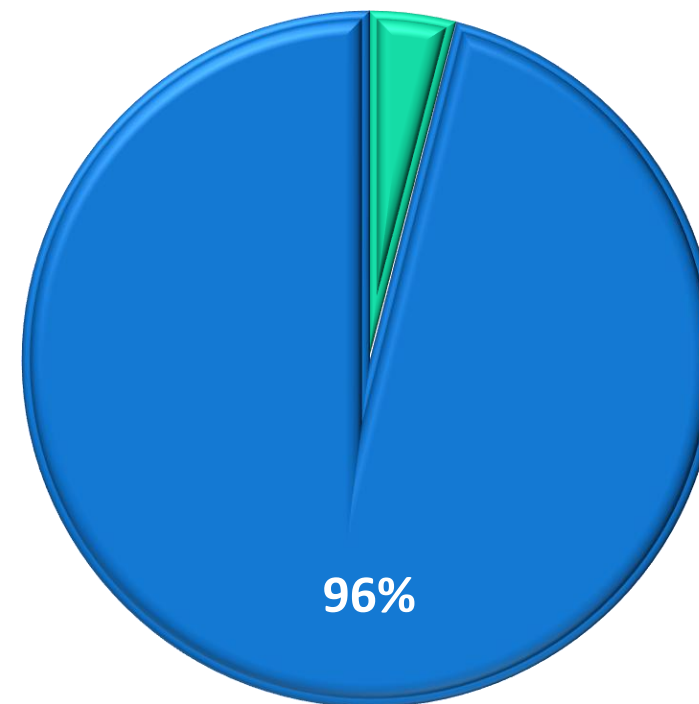
ممتاز

التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



متوسط ممتاز

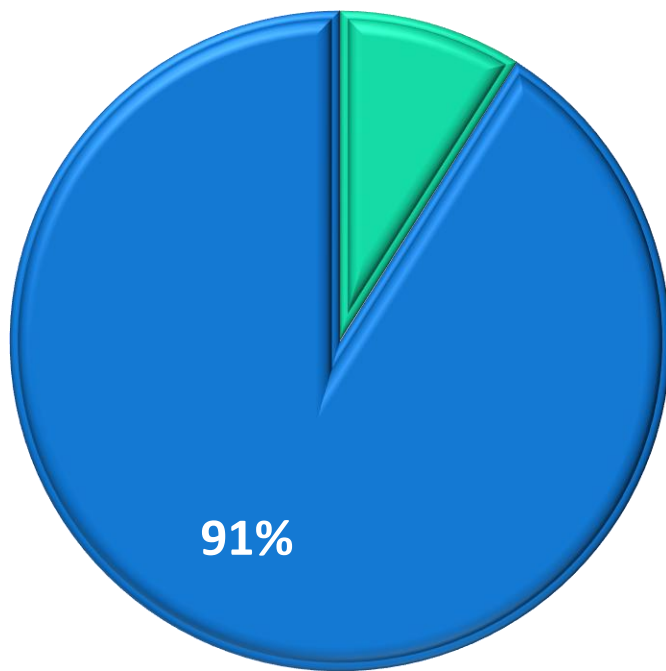
كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



متوسط ممتاز

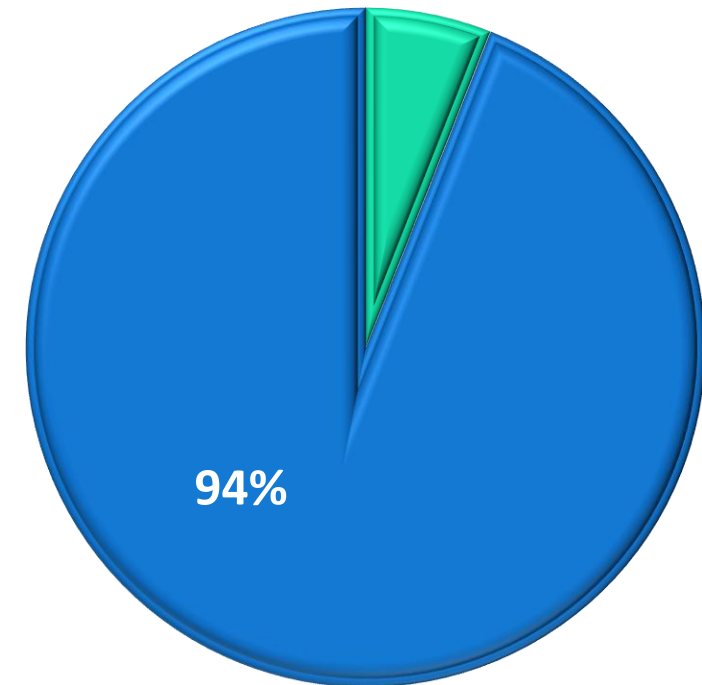
قياس رضا الموظفين

اهتمام الجمعية بتدريب وتوجيه الموظفين
وتوضيح مهام عملهم



■ ممتاز ■ متوسط

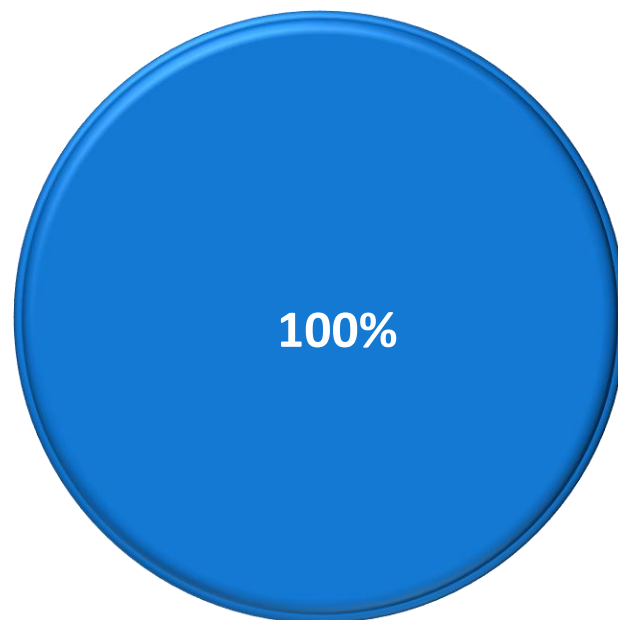
اهتمام مسؤولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ
حقوقهم وتقدير جهودهم المبذولة



■ ممتاز ■ متوسط

قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية

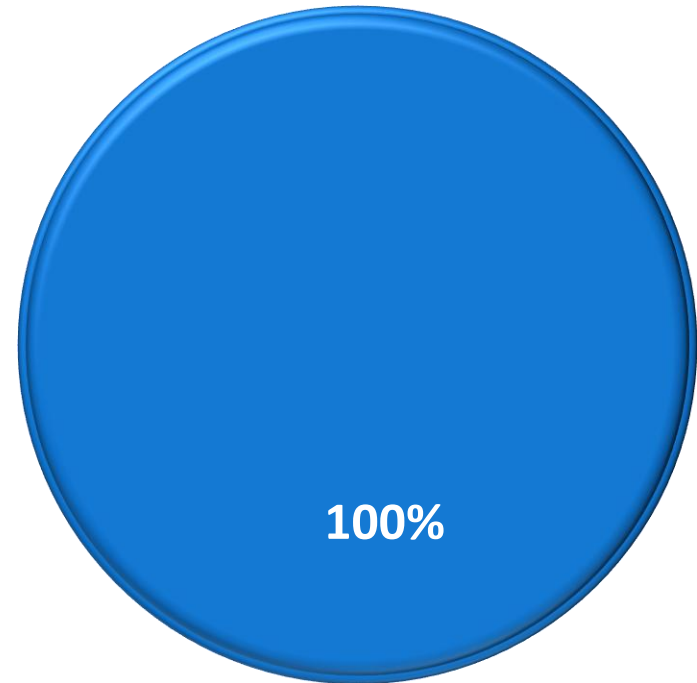


متوسط

ممتاز

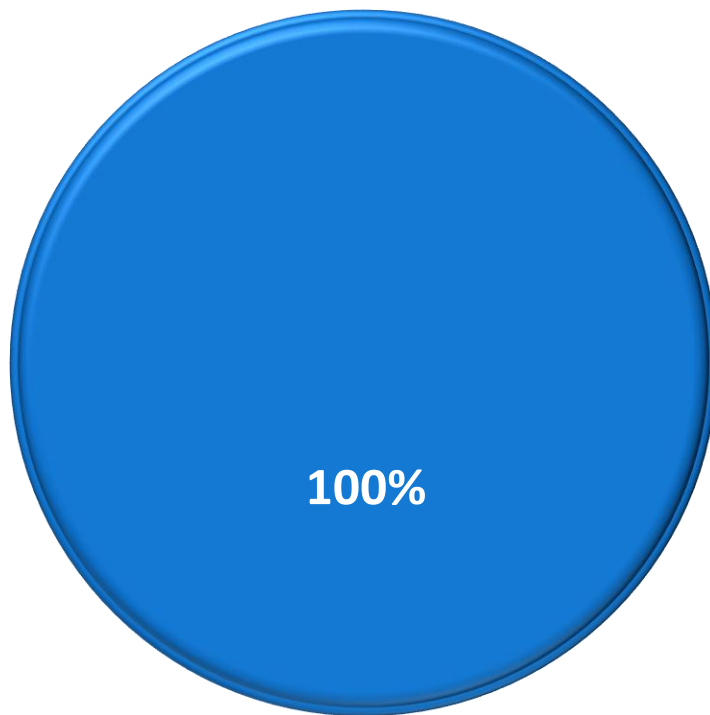
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

الجمعية تعمل بكفاءة وفاعلية في تحقيق اهدافها



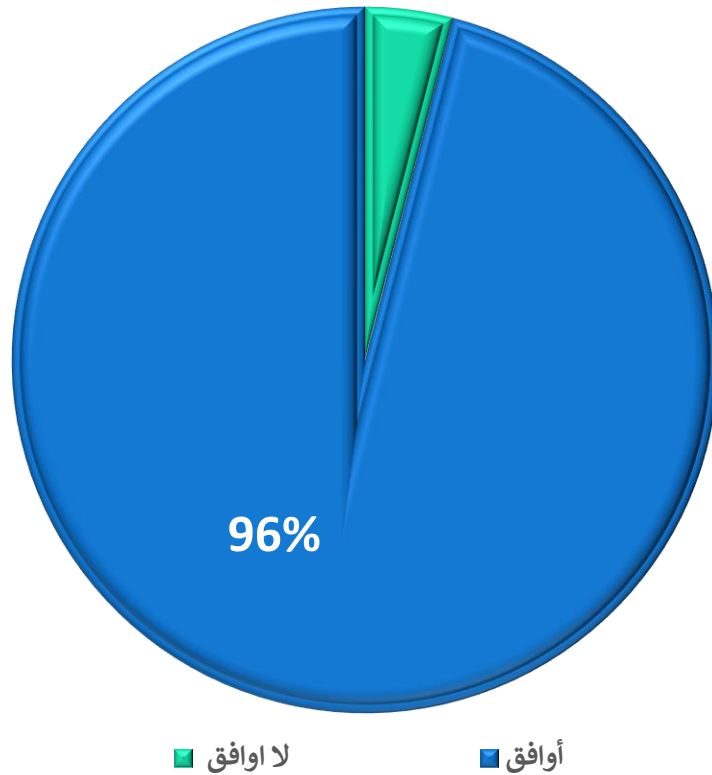
أوافق لا أوافق

عمل الجمعية يتوافق مع أهدافها ورسالتها



أوافق لا أوافق

اتاحة الفرص الكافية لأعضاء الجمعية
العمومية للمشاركة في صناعة القرار لتقديم
الخدمات المميزة للمستخدمين



الجمعية تركز الجهود الكافية لتلبية احتياجات
المستخدمين

