

تقرير ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم  
على تقييم قياس الرضا للعام 2024



## مقدمة

تحرص جمعية الاعلام السياحي على تقديم كافة الدعم والمساندة لمستفيديها وتأخذ اقتراحاتهم وملاحظاتهم بأولوية قصوى لضمان تقديم أفضل الخدمات وضمان رضا عملائنا وأصحاب المصلحة وبأعلى المعايير من خلال متابعة مباشرة من مجلس إدارة الجمعية.

وقد تم عرض ملاحظاتكم ومرئياتكم على مجلس الإدارة واتخذ القرارات والتوصيات الخاصة بذلك.



## ملاحظات ومرئيات المعنيين وأصحاب المصلحة



## نتيجة التحسينات استناد إلى ملاحظات المعنيين

بحمد الله وتوفيقه لم تتلقى الجمعية شكوى من عملائها من المستفيدين وأصحاب المصلحة حيث فاقت نسبة الرضا حوالي 94% وقد قامت الجمعية بالتحسينات التالية:

\* تم تحديث الموقع الإلكتروني للجمعية

\* تم تخصيص رقم جوال خاص لتلقي المقترحات والشكاوى

\* زيادة التعاقد مع الجهات التي تقدم الخدمات الصحية لمستفيدي الجمعية

\* وضع موقع الجمعية على خرائط (قوقل ماب)

## توصيات مجلس الإدارة

زيادة التواصل مع مستخدمي الجمعية وأصحاب المصلحة

إضافة خدمات جديدة بناءً على احتياجات المستخدمين.

تلبية توقعات المستخدمين وزيادة مستوى الرضا.

نشاء قنوات تواصل مباشرة مع المستخدمين

اجراء تقييم دوري للبرامج والخدمات المقدمة.

## خاتمة

بناءً على تقييم قياس الرضا قررت الجمعية التواصل وإبلاغ المعنيين بتحسين جودة العمل وإبلاغ المعنيين من المستفيدين بذلك والتواصل معهم مباشرة عن طريق إدارة المستفيدين بالجمعية بهدف الوصول إلى أعلى نتائج لقياس رضاهم وتلبية احتياجاتهم وتحسين مرئياتهم عن الجمعية بشكل عام في محاولة من الجمعية للوصول إلى أعلى معايير الجودة