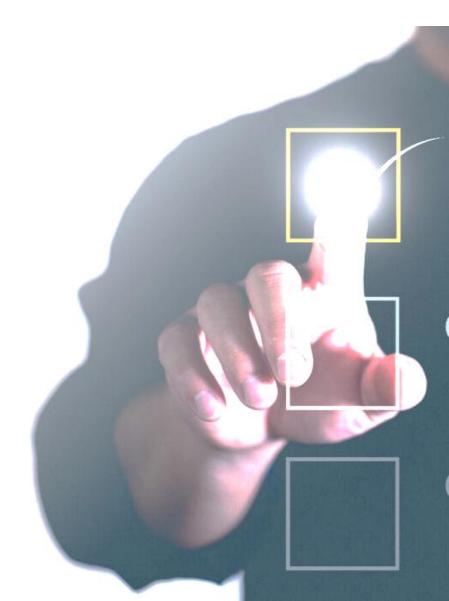


مقدمة

تحرص جمعية الاعلام السياحي على تقديم كافة الدعم والمساندة لمستفيدها وتأخذ اقتراحاتهم وملاحظاتهم بأولوية قصوى لضمان تقديم أفضل الخدمات وضمان رضاء عملائنا وأصحاب المصلحة وبأعلى المعايير من خلال متابعة مباشرة من مجلس إدارة الجمعية.

وقد تم عرض ملاحظاتكم ومرئياتكم على مجلس الإدارة واتخذ القرارات والتوصيات الخاصة بذلك.



ملاحظات ومرئيات المعنيين وأصحاب المصلحة





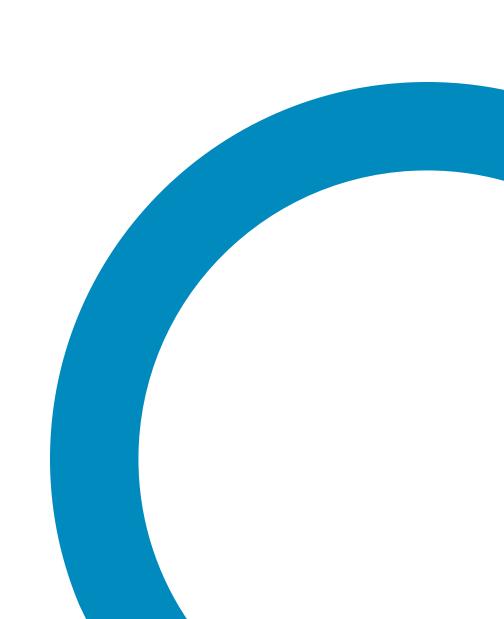


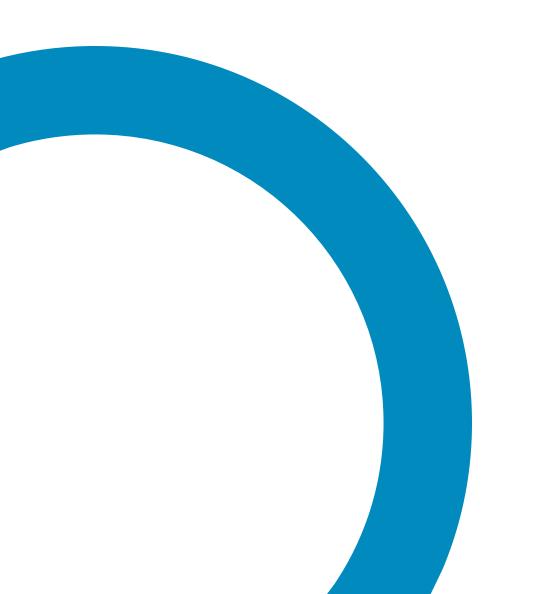


نتيجة التحسينات استناد إلى ملاحظات المعنيين

بحمد الله وتوفيقه لم تتلقى الجمعية شكوى من عملائها من المستفيدين وأصحاب المصلحة حيث فاقت نسبة الرضا حوالي 94% وقد قامت الجمعية بالتحسينات التالية:

- * تم تحديث الموقع الإلكتروني للجمعية
- * تم تخصيص رقم جوال خاص لتلقي المقترحات والشكاوى
- * زيادة التعاقد مع الجهات التي تقدم الخدمات الصحية لمستفيدي الجمعية
 - * وضع موقع الجمعية على خرائط (قوقل ماب)





توصيات مجلس الإدارة

زيادة التواصل مع مستفيدي الجمعية وأصحاب المصلحة إضافة خدمات جديدة بناءً على احتياجات المستفيدين.

تلبية توقعات المستفيدين وزيادة مستوى الرضا.

نشاء قنوات تواصل مباشرة مع المستفيدين

اجراء تقييم دوري للبرامج والخدمات المقدمة.

خاتمة

بناءً على تقييم قياس الرضا قررت الجمعية التواصل وإبلاغ المعينين بتحسين جودة العمل وإبلاغ المعنيين من المستفيدين بذلك والتواصل معهم مباشرة عن طريق إدارة المستفيدين بالجمعية بهدف الوصول الى اعلى نتائج لقياس رضاهم وتلبية احتياجاتهم وتحسين مرئياتهم عن الجمعية بشكل عام في محاولة من الجمعية للوصول الى اعلى معايير الجودة